

Página 1 de 1	<b>PCMA</b>	<b>ALZA</b> 
Enero 2024	<b>POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE</b>	
Rev: 01		

La Dirección de **Alza Obras y Servicios, S.L.**, en su voluntad de garantizar la prestación del servicio que ofrece y siendo consciente de la importancia que tiene el medioambiente, y de que las actividades que desarrolla pueden llegar a alterar el medioambiente, ha decidido establecer e implantar un **Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental** basado en los requisitos de las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015**, para las actividades de:

**“CONSTRUCCIÓN EN EDIFICACIÓN (VIVIENDAS) Y OBRA CIVIL (URBANIZACIONES).”**

El **Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental** de **Alza Obras y Servicios, S.L.** es el que nos guía hacia una mejora que tiene como finalidad la satisfacción de los clientes y el absoluto control de las actividades desarrolladas que puedan tener alguna incidencia sobre el medioambiente, dentro de las posibilidades de la organización.

La **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE** de **Alza Obras y Servicios, S.L.** se fundamenta en los siguientes pilares:

- **Compromiso por parte de la Dirección para la correcta implantación del Sistema de Gestión de Calidad, y la mejora continua del desempeño, de los resultados y de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.**
- **Compromiso de cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas** para lograr su satisfacción, siendo capaces de captar sus necesidades y expectativas, haciéndonos partícipes de un proyecto común, obrando en todo momento con profesionalidad, ética y transparencia.
- **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad,** de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones establecidas, y se consolide la confianza de clientes y partes interesadas en nuestra organización.
- **Compromiso de controlar de manera efectiva todas nuestras actividades, y de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento, cumplimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y medioambiente, y el empleo de las mejores tecnológicas disponibles económicamente viables.
- **Compromiso de proteger el medioambiente** y nuestro entorno, mediante actuaciones orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones debidas a nuestra actividad, y al uso sostenible de los recursos.
- **Compromiso de promover la comunicación, comprensión y difusión de nuestra Política de Calidad y Medioambiente dentro de la organización.**
- **Compromiso de poner a disposición de las partes interesadas pertinentes nuestra Política de Calidad y Medioambiente.**

La **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE** es el marco de referencia de la empresa y por ello, la Dirección asume la máxima responsabilidad en su aplicación.

Aprobada por:

ALZA OBRAS Y SERVICIOS S.L.U.  
CIF: B-16166938  
Avda. Puñtoso, 14-2ª planta  
28805 Alcala de Henares (Madrid)

Fdo. D. Carlos Martín Domínguez